
チャットボット一部改訂

2023年11月

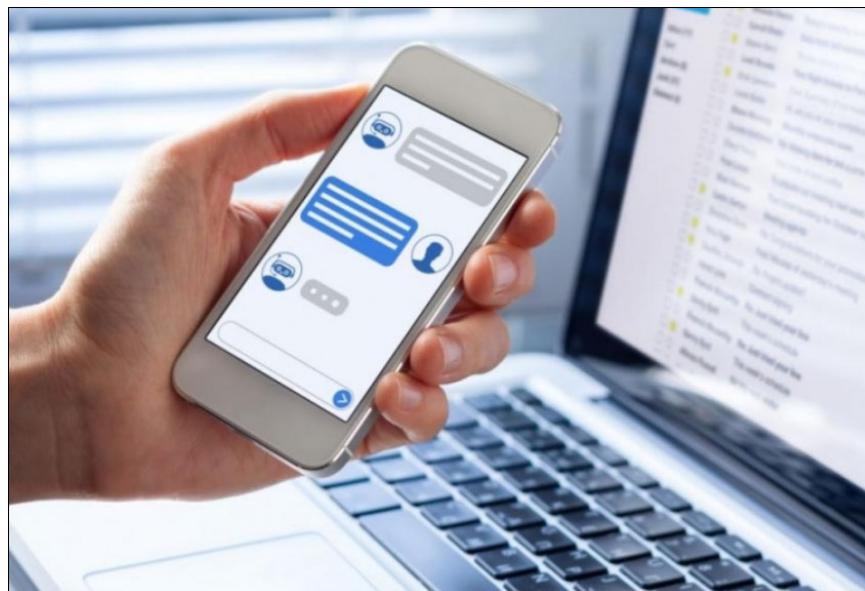
株式会社原田武夫国際戦略情報研究所

Institute for International Strategy and Information
Analysis, Inc.

(IISIA)

目 次

1. チャットTOP画面に「最新の重要情報はコチラ！」を新設	P. 3
2. チャットTOP画面に「よくあるご質問」を新設	P. 4
3. チャットTOP画面の「電話予約」画面の改訂	
(1) 電話でお問い合わせを希望される場合	P. 5
(2) 「電話予約」の希望を選択される場合	P. 6
(3) 「なるべく早く電話が欲しい」場合	P. 7
4. チャット簡易マニュアル	P. 8
5. お客様満足度アンケート	
(1) 無人チャットでお問い合わせされた場合	P. 9
(2) 有人チャットでお問い合わせされた場合	P. 10



1. チャットTOP画面に「最新の重要情報はコチラ！」を新設

(1) 「最新の重要情報はコチラ！」

(イ) 弊研究所の最新情報（お薦めの情報等）を掲載いたします。

(ロ) 「最新の重要情報はコチラから！」のタブをクリックされた後、詳細をご覧ください。

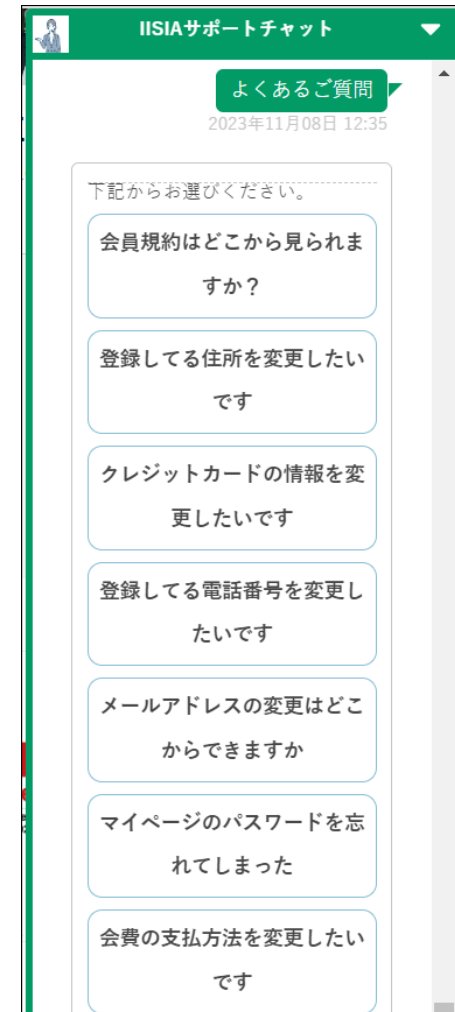


2. チャットTOP画面に「よくあるご質問」を新設

(1) 「よくあるご質問」

(イ) 弊研究所のチャットでお問い合わせが多い内容を掲載いたします。

(ロ) 「よくあるご質問」のタブをご選択ください。



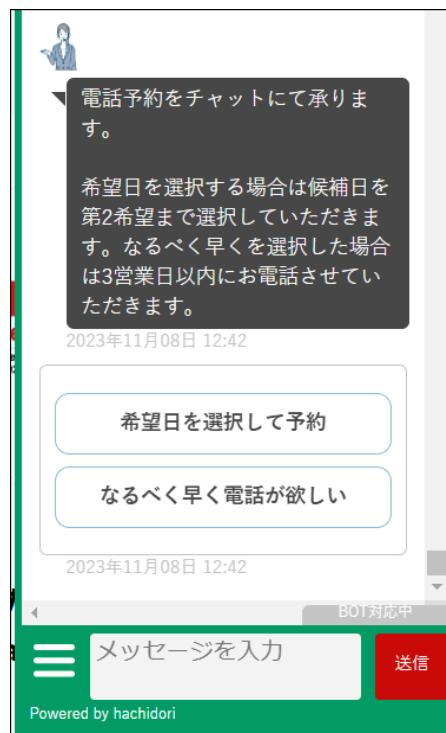
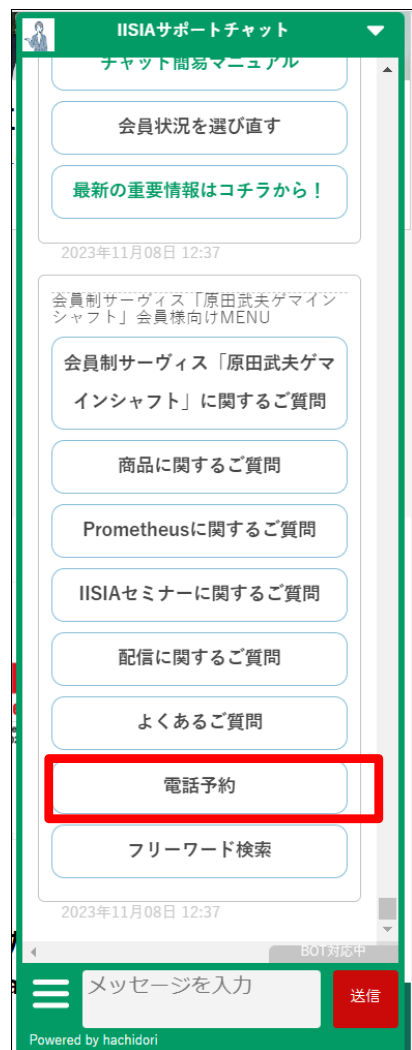
3. チャットTOP画面の「電話予約」画面の改訂

(1) 電話でお問い合わせを希望される場合

(イ) チャットTOP画面の「電話予約」をクリックしてください。

(ロ) 翌日以降、「お客様の希望される時間帯」で予約もしくは「なるべく早く電話が欲しい」をご選択。

(ハ) 電話予約は土・日・祝日は承ることができかねます



(2) 希望日を選択される場合

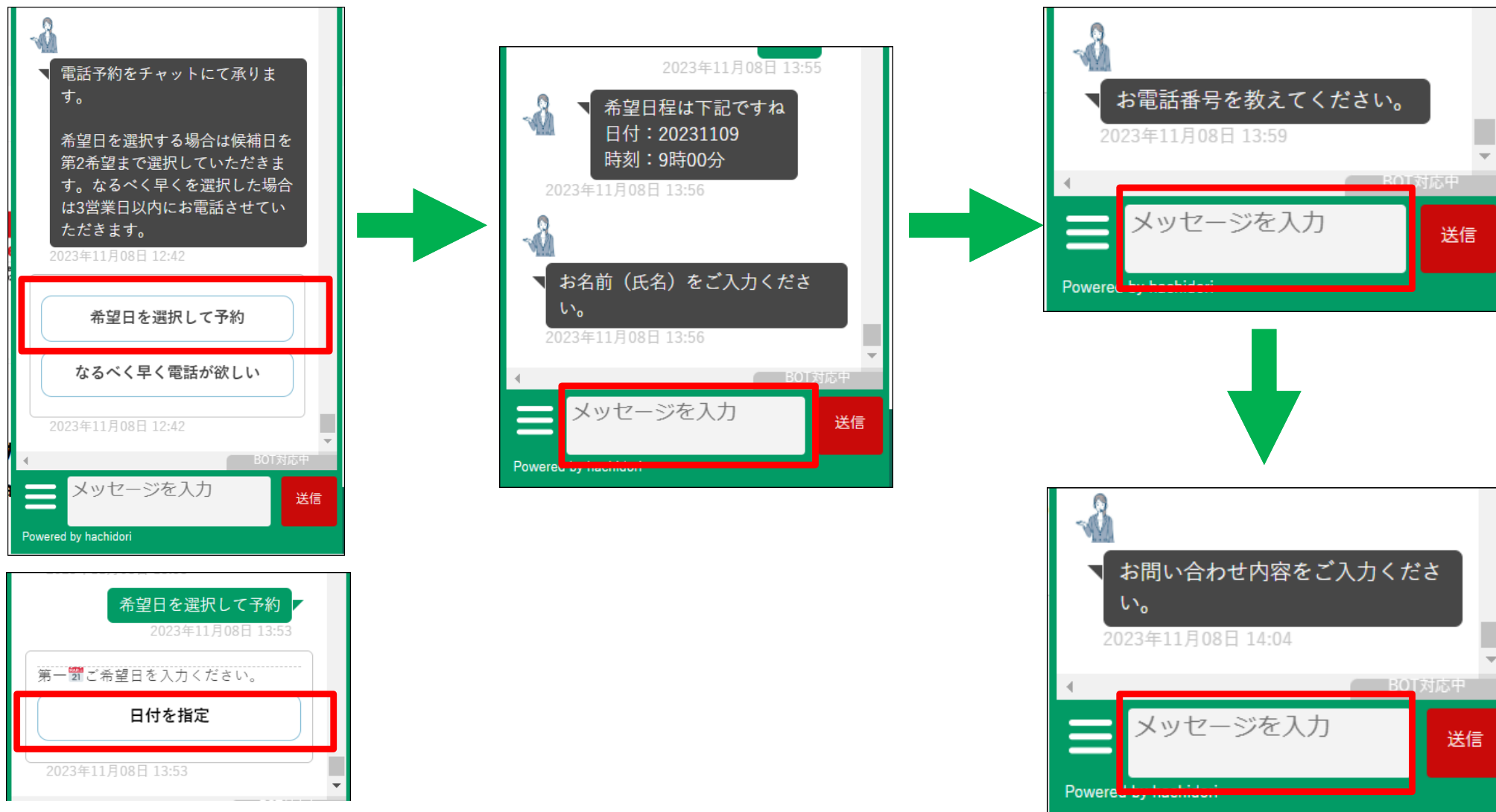
⇒次の頁(P. 6)をご覧ください

(3) なるべく早く電話が欲しい場合

⇒次々頁(P. 7)をご覧ください

(2)「電話予約」の希望日を選択される場合

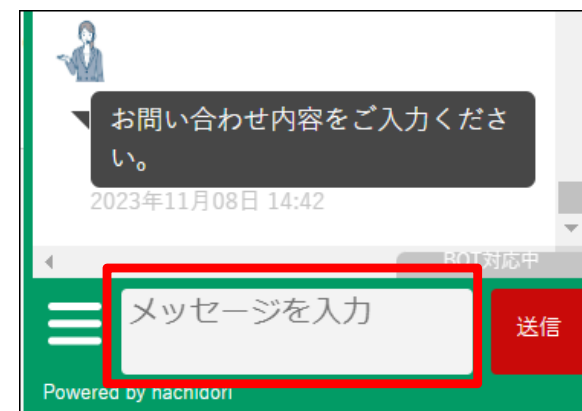
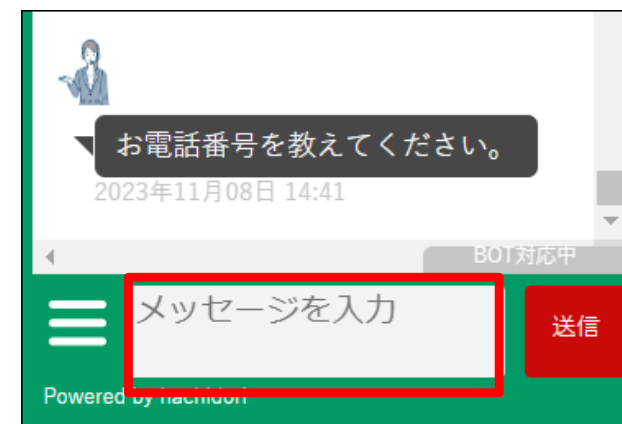
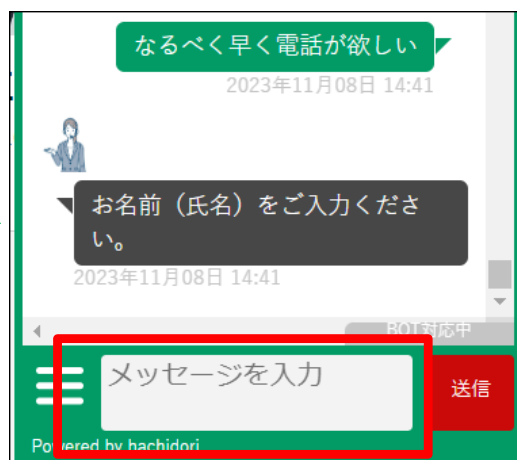
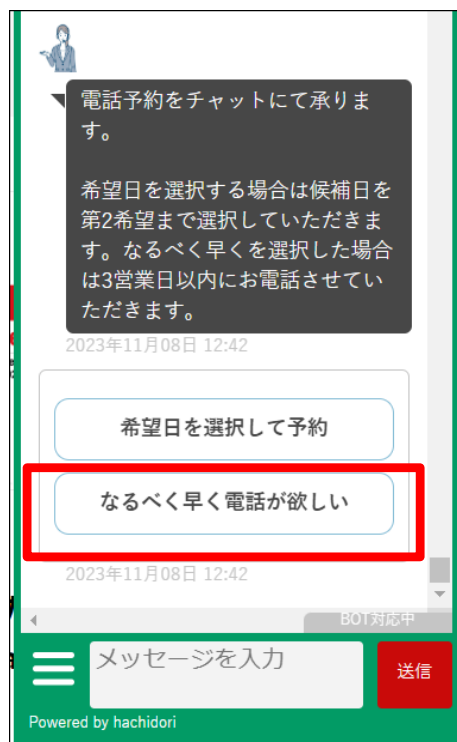
- (a) 「希望日を選択して予約」をクリックしてください。
- (b) (a)の後、ご希望の日時を2つご選択ください。※但し、平日8:00~16:30
- (c) (b)の後、『お名前（氏名）』、『お電話番号』、『お問い合わせ内容』を各々「メッセージを入力」部分にご入力後、送信タブをクリック。



(3) 「なるべく早く電話が欲しい」場合

(a) 「なるべく早く電話が欲しい」をクリックしてください。

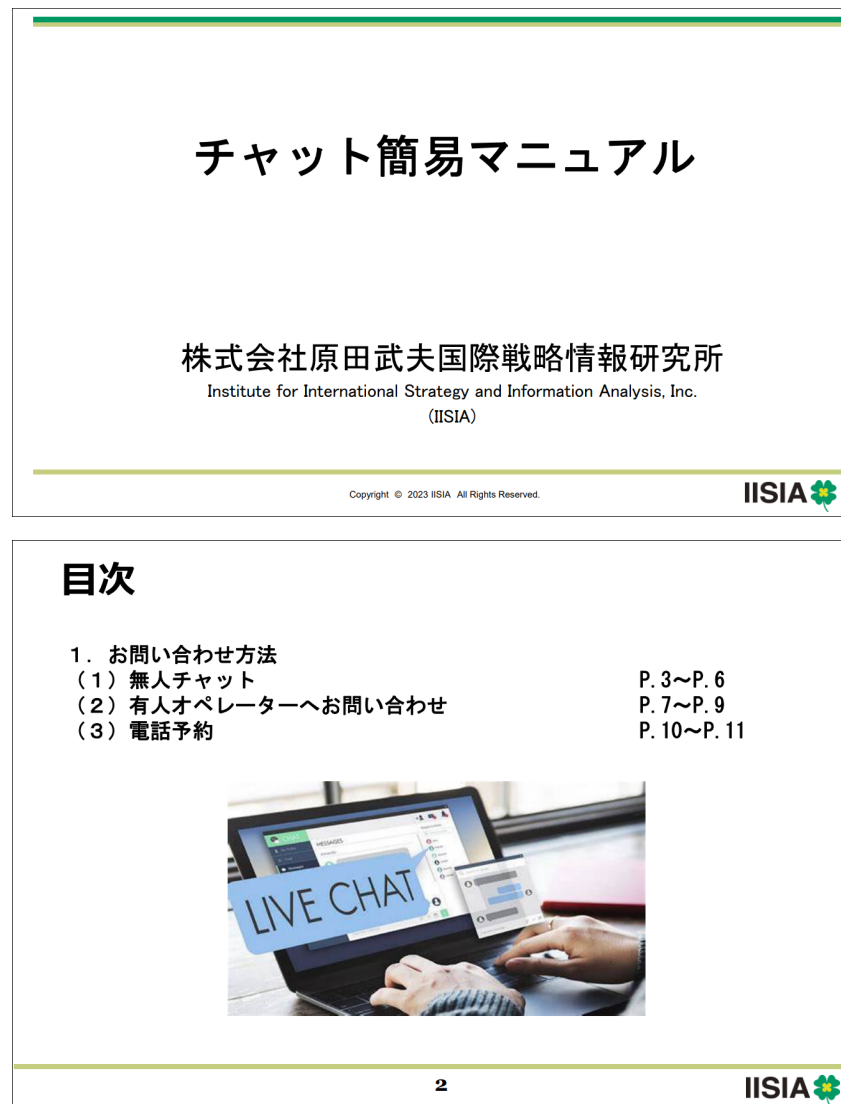
(b) (a)の後、『お名前（氏名）』、『お電話番号』、『お問い合わせ内容』を各々「メッセージを入力」部分にご入力後、送信タブをクリック。



4. チャット簡易マニュアル

(1) チャットのご利用方法を確認したい

- (イ) チャットTOP画面の「チャット簡易マニュアル」をクリックしてください。
(ロ) 無人チャット、有人チャット画面の操作方法について掲載させていただいております。



5. お客様満足度アンケート

(1) 無人チャットでお問い合わせされた場合

(イ) お問い合わせになられた項目の下段「お役に立てましたか？」内の「はい」をクリック。

(ロ) アンケートにご回答をお願いいたします。数字部分をクリックして下さい。

※高い評価：10、低い評価：1

IISIAサポートチャット

し込み方法を教えてください。

「企業分析リスト」を購入したいです。

「企業分析リスト」について教えてください。

2023年11月08日 14:54

購入方法を教えてください

2023年11月08日 14:54

下記URLより、ご希望の商品へお進みください。

2023年11月08日 14:54

<https://haradatakeo.com/ec/>

2023年11月08日 14:54

お役に立てましたか？

はい

いいえ

2023年11月08日 14:54

メッセージを入力

送信

Powered by hachidori



IISIAサポートチャット

お役に立てたことと光栄です。
また何かありましたらお気軽にお尋ねください。

2023年11月08日 14:56

アンケート

今後のサービス向上のため、アンケートのご協力をお願い申し上げます。

10

9

8

7

6

5

4

3

2

1

2023年11月08日 14:56

メッセージを入力

送信

Powered by hachidori



2023年11月08日 14:59

7

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

2023年11月08日 14:59

メッセージを入力

送信

Powered by hachidori

(2) 有人チャットでお問い合わせされた場合

- (イ) ご質問が解決された後、チャットオペレーターからアンケートのご協力依頼を送付申し上げます。
- (ロ) 「メッセージを入力」部分に10段階評価での数値ご入力いただいた後、送信タブをクリックして下さい。
- ※高い評価：10、低い評価：1

