

# クレジット・カード決済 による商品ご購入方法 マニュアル



株式会社原田武夫国際戦略情報研究所

作成日：2017年12月22日（金）

## 1. はじめに

- 昨日（12月21日）クレジット・カード決済のシステム障害が発生致しました。これにより、お客様がクレジット・カード決済による商品購入が不可能な状況が生じておりました。ここに謹んでお詫び申し上げます。
- 本日（12月22日）、復旧いたしましたことをご報告致します。これに伴い、クレジット・カードでのお買い求めプロセスに変更が生じたことを併せてご報告いたします。
- 具体的には、本マニュアルの次頁（3ページ）からご案内しているプロセスでお手続き下さい。
- なお、今次障害による**クレジット・カードでの自動課金決済への影響はございません**。また、**銀行振込をご希望の場合は通常どおりのお手続きでお買い求めいただけます**。
- ご不明点等ございましたらお客様サポート担当までお問い合わせくださいませ。  
お客様サポート担当メールアドレス：[support@haradatakeo.com](mailto:support@haradatakeo.com)

※本措置では以下のクレジット・カードのみ対応しております。それ以外のカードには対応していません。ご了承くださいませようお願い申し上げます。

（対応しているカード）VISA、Master Card、American Express

（対応していないカード）JCB など

※「クレジット決済の方はこちら」ボタンが存在しない商品のご購入を希望されるお客様は恐れ入りますが、購入希望商品を明記の上、お客様サポート担当（[support@haradatakeo.com](mailto:support@haradatakeo.com)）へ御連絡頂けますようお願い申し上げます。

## 2. クレジット・カード決済のお手続き

- 各製品ページに設置された「クレジット決済の方はこちら」ボタンをクリックしてください。クレジット・カード決済専用の特別商品ページへ遷移します

The screenshot shows the IISIA website interface. At the top, there is a navigation bar with the IISIA logo and tagline "QUADRI FOGLIO Giving the People Hope and Future". Below the navigation bar, there are search and login fields. The main content area displays a product page for a report titled "音声レポート「週刊・原田武夫」 2017年12月22日号(領収書なし)". The product price is listed as 10,500円. A red box highlights a button labeled "クレジット決済の方はこちら". An arrow points to this button from the text "クリック!". A large black arrow on the right side of the page points downwards, indicating the flow of the process.

- 特別商品ページ中段にある「カートに入れる」ボタンをクリックしてください



- 購入情報をご確認の上、「ゲスト購入する」ボタンをクリックしてください



- お客様情報（お名前、電話番号、メールアドレス）をご入力ください「お支払い情報の入力へ」

ご入力 お支払い ご確認 完了

お客様情報

お名前 姓 テスト 名 情報

電話番号 0000000000

メールアドレス support@haradatakeo.com

オプション

必要な場合はご記入ください

クリック!

お支払い情報の入力へ

全て入力

- お支払い方法（クレジット・カード情報）をご入力の上、「内容のご確認へ」ボタンをクリックしてください

haradatakeo.com

ご入力 お支払い ご確認 完了

お支払い方法

①選択

クレジットカード VISA Mastercard JCB

カード番号 例: 4242123412341234

カード名義 例: TARO YAMADA

有効期限 12 月/ 2017 年

セキュリティコード

②全て入力

③クリック!

内容のご確認へ

- 購入アイテム、お客様情報、お支払い方法に間違いがないことを確認の上、「注文する」ボタンをクリックしてください

| アイテム名   | 価格      | 数量 | 小計      |
|---|---------|----|---------|
|  音声レポート「透析・原田武夫」 2017年12月22日号(領収書なし) | ¥10,500 | 1  | ¥10,500 |
| 合計  |         |    | ¥10,500 |

お客様情報 修正する

お名前 テスト情報

電話番号 000000000000

⋮

お支払い方法 修正する

お支払い方法 クレジットカード

カード番号 (※個人情報につき伏せております)

カード名義 (※個人情報につき伏せております)

有効期限 (※個人情報につき伏せております)

スタアの利用規約・プライバシーポリシーに同意する

**注文する**

間違いがないことを確認の上、クリック！



- 以上で購入手続きは終了です。PDF 版または音声レポートの場合、「ダウンロード」ボタンをクリックすることでより商品をダウンロード頂けます



以上  IISIA